



## SUSHINITO SpA.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### 1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos de Uso o en la Política de Privacidad:

**Producto:** Bien de consumo exhibido a través de la aplicación.

**Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

**Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica.

**Mensajes de datos:** Se refiere a la información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, etc.

**Servicios:** significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Sushinito SpA, a los cuales los Usuarios pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

**Contenido:** significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por Sushinito SpA en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por Sushinito SpA, los Usuarios o terceros.

**Orden de Compra:** significa el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos.



**Plataforma:** significa el sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Sushinito SpA, por los cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios.

**Política de Privacidad:** significa las políticas de privacidad de Sushinito SpA, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

**Repartidor(es)** significa el personal, contratado por Sushinito SpA, que efectúa la entrega de los Productos.

**Usuario(s):** significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes, incluyendo los postulantes a puestos de trabajo ofrecidos en la plataforma, y Colaboradores, de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término “Usuario” abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

**Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo** significa los presentes Términos y Condiciones de Sushinito SpA.

## 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestra aplicación pudieran ser cobradas, enviadas o presentadas por una aplicación tercero y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

Sushinito SpA podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo los estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

## 3. SOBRE SUSHINITO SPA

Sushinito SpA. es una empresa familiar dedicada a la elaboración de productos alimenticios, Restaurantes de sushi y comida rápida. Entregándole a sus clientes el mejor servicio desde el 19 de junio del 2019, con más de 3 sucursales en la comuna de Coquimbo. Con el fin de facilitar y mejorar el servicio a nuestros clientes es que Sushinito SpA decide entregar una nueva herramienta a sus clientes: la nueva aplicación de Sushinito, la cual permite pedir comida a su domicilio de forma sencilla y eficaz.



Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de esta aplicación están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad del producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario. Para ello, se solicita el ingreso de **datos personales fidedignos** y la definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra del producto. Sushinito SpA no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

El precio de los productos ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en esta aplicación.

## 4. USO DEL MATERIAL DE LA PLATAFORMA

Salvo que se disponga lo contrario, todos los derechos sobre el Contenido son de propiedad de Sushinito SpA. Los Usuarios se encuentran autorizados para utilizar la Plataforma, así como para descargar material exhibido en ella, pero únicamente para uso personal, estando expresamente prohibido su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Sushinito SpA. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el Contenido, con independencia de su descarga por parte de los Usuarios, son de propiedad de Sushinito SpA, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## 5. CUENTA DE USUARIO

Es necesario la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos de carácter personal, tales como, nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de identidad.

Esta información se utiliza para: la identificación de las personas que pretenden realizar el encargo al local comercial y de esta manera adquirir los Productos; para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones; para la prevención de fraudes; para vincular al Consumidor con el comerciante y, en general; para los fines definidos en los presentes términos y condiciones.

Los Consumidores en caso de tener cuenta en la red social Facebook o Google (Gmail), podrán crear su cuenta de usuario con la utilización de las credenciales allí definidas.



Se podrá crear una sola cuenta por persona y la persona que crea un Usuario es la única persona autorizada para el acceso a la Plataforma por intermedio de dicho Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el Usuario o Sushinito SpA para acceder a la Plataforma. Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Sushinito SpA no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncie expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la Plataforma bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a Sushinito SpA inmediatamente.

## 6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los Consumidores deben estar plenamente identificados en su cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

- a) Registro: El Usuario o Consumidor debe crear su cuenta personal, en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación en la Plataforma.
- b) Utilizar la Plataforma especificando su domicilio, esto con el fin de determinar los productos que se encuentran disponibles en este sector.
- c) Seleccionar el lugar de entrega: El Consumidor debe suministrar la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto(s) seleccionados, esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega. En caso de no encontrarse en dicho rango no se podrá hacer efectiva la respectiva entrega.
- d) Seleccionar el (los) producto(s): Una vez seleccionado(s) el (los) producto(s), se pone a disposición del Consumidor las características y el valor total de sus productos por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena identificación de sus productos para el análisis detallado del Consumidor.
- e) Validación del producto: Cumplido el paso anterior, la Plataforma deberá exhibir al Consumidor un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales tales como la cantidad del producto y la presentación suministrada. De esta manera el Consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.
- f) Ingreso del producto al carrito de compras: Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de solicitar un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características de este, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. La Plataforma tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras, respecto a la cantidad de estos.
- g) Valor: Una vez que se han realizado los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el valor a pagar por sus productos seleccionados. Dicho valor refleja:
  - i. Costo del servicio a domicilio o delivery.
  - ii. La suma por pagar de los productos, la cual se encuentra discriminada unitariamente y en conjunto por todos los productos cuya adquisición fue solicitada.



El valor a pagar corresponde al valor total de los productos adquiridos, incluyendo todos los productos, y todos los costos de la transacción.

- h) Pago: El Consumidor realizará el pago directamente al Sushinito SpA según las formas de pago que se expresan en la letra h). La orden/compra se entiende finalizada y por lo tanto realizada, una vez que el local comercial hace efectiva la entrega de los productos al Consumidor siempre y cuando finalice correctamente la orden.
- i) Forma de pago: El Consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago a través de tarjetas débito o crédito, para ello se podrán utilizar diversos medios, páginas o canales electrónicos para realizar dicha transacción.
- j) Entrega: Verificados todos los datos correspondientes a la transacción, el repartidor hará entrega de los productos en la dirección suministrada y en los términos definido al finalizar la operación. En caso de no poder realizar la entrega el repartidor se podrá poner en contacto con el Consumidor -a través de vía telefónica o por mensajes de texto- para revalidar la dirección de entrega.

## **7. LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile.

Los Términos de Uso y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Sushinito SpA con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma, su contenido y la capacidad legal para actuar como Usuario de la Plataforma.

## **8. PRIVACIDAD**

Sushinito SpA garantiza que, la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria para un adecuado tratamiento de esta. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento de una orden judicial o requerida legalmente.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser opcional al momento de crear su cuenta.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Usuario acepta que Sushinito SpA no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o que tengan relación con:

- i. El uso de la Plataforma,
- ii. La responsabilidad de cualquier comercio o repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de Sushinito SpA,



- iii. En relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Sushinito SpA ha sido informado de la posibilidad de tales daños,
- iv. La calidad y cantidad de los Productos entregados al Usuario; o
- v. La seguridad del uso de los Productos adquiridos.

En ningún caso la responsabilidad total de Sushinito SpA ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a Sushinito SpA.

Sushinito SpA no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, Sushinito SpA no será responsable de dichos costos. Sushinito SpA, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular. Sushinito SpA no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos.

## **10.POLÍTICA DE REEMBOLSO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍA**

En el caso de productos que sean mercancías consumibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender y verificar su pedido antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía sólo cubrirá fallas de elaboración del producto y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya solicitado correctamente. La garantía no cubre daños ocasionados por un uso indebido de la Plataforma. Los términos de la garantía están asociados a fallas de elaboración y entrega -en condiciones normales- de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el producto ha sido utilizado o consumido correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones indicadas de cada producto.
- En uso específico de la Plataforma, para los fines para lo cual está destinada, y no para otros.
- En condiciones de que se haya entregado el producto caduco o en mal estado.

Si recibes un producto en mal estado o un producto equivocado, por favor repórtalo enviado un mail a [infosushinito@gmail.com](mailto:infosushinito@gmail.com) o a través del chat de tu app para que podamos ayudarte con la solución.

El Usuario podrá requerir la devolución del dinero en las siguientes formas de pago: efectivo en el local o a través de transferencia bancaria.



## **11. OTORGAMIENTO, ACUMULACIÓN Y USO DE ENVÍOS GRATUITOS, DESCUENTOS Y PROMOCIONES**

Sushinito SpA se reserva el derecho de entregar envíos gratuitos, descuentos y promociones a los Usuarios como parte de campañas de marketing para incentivar el uso de la plataforma, compras, o la recomendación a otros nuevos usuarios, entre otras razones. Estos medios promocionales tienen como objetivo ser utilizados en forma de un descuento en la próxima Orden que el Usuario realice a través de la plataforma. En ningún caso estos descuentos, promociones ni envíos gratuitos, pueden ser transferidos de una cuenta a otra ni ser canjeado por dinero en efectivo.

Estos medios promocionales no pueden ser obtenidos mediante la creación de múltiples cuentas de Usuario. Por lo tanto, los usuarios tienen que agregar una nueva tarjeta que nunca se ha usado antes en la Plataforma.

Todo descuento, promoción o envío gratuito obtenido como resultado de actividades fraudulentas son nulas y sin efecto. Nos reservamos el derecho de suspender cuentas o eliminar recomendaciones si nos damos cuenta de cualquier actividad que creemos es abusiva o fraudulenta.

Los usuarios de la Plataforma que se vean beneficiados al recibir envíos gratis, podrán utilizarlos para descontarlos de su costo de envío y serán utilizados en los posteriores pedidos que realice el usuario tras obtenerlos.

## **12. MÉTODOS DE PAGOS**

El pago de los Servicios se realizará a través del método de pago ingresado y elegido por el Usuario en la Plataforma, conforme a los términos y condiciones existentes entre el Usuario y la institución financiera, emisor de la tarjeta de débito o crédito u otro proveedor del método de pago elegido.

Los Usuarios de la Plataforma que seleccionen como método de pago tarjeta de débito, reconocen que serán los únicos responsables de ingresar su información de contacto, tales como su número de cuenta vista, de ahorro, corriente, entre otros. Esta información es considerada necesaria para poder efectuar los reembolsos según lo dispuesto en la Sección 10 de estos Términos.

## **13. PROPINA**

Sushinito SpA no destina ninguna parte del pago de los Usuarios por los Productos o Servicios como propina o monto extra para un Repartidor. Cada Usuario es libre de proporcionar un pago adicional como propina o monto extra a un Repartidor en relación con el cumplimiento de una Orden de Compra ("Propina"), no existiendo obligación de hacerlo. La Plataforma puede establecer como Propina un monto o porcentaje predeterminado de acuerdo valor de la Orden



de Compra. Ahora bien, y como las propinas son completamente voluntarias, el Usuario a través de la Plataforma puede editar el monto de la propina antes de completar la Orden de Compra o bien hasta una vez que se entregue el pedido.

## **14.COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE**

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## **15. INDEMNIDAD**

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Sushinito SpA, sus funcionarios, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Sushinito SpA dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

## **16. TERMINACIÓN**

A su sola discreción, Sushinito SpA puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Sushinito SpA.

## **17.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este Acuerdo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.





En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

## **18. NO FRANQUICIA**

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

## **19.CONTACTO**

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con Sushinito SpA vía correo electrónico [infosushinito@gmail.com](mailto:infosushinito@gmail.com). Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.